

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วัน/เดือน/ปี : 4 ธันวาคม 2562

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment :EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

EBIT 16 หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวอรุณกานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 4 ธันวาคม 2562

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางศุภกร เต็มทรัพย์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

วันที่ 4 ธันวาคม 2562

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวอรุณกานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ 4 ธันวาคม 2562



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๑๓๓๒/ ๘๗๒

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดังนี้

| ประเด็น   | พ.ย. ๖๒ | สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๒ |
|---|---------|---------------------|
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                  | ไม่มี   | ๐                   |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน | ไม่มี   | ๐                   |
| รวมเรื่องร้องเรียน                                      | ๐       | ๐                   |

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.sso.wangsammoo.com](http://www.sso.wangsammoo.com) มอบหมายให้ นางสาวอาภาภานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการ  
สาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการ  
เผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

  
(นางสาวอาภาภานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

  
(นางสุกร เดิมทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ